

## Algemene Voorwaarden Kledingreparatie Repelsteeltje.

### *Artikel 1: Definities*

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, hetzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Kledingreparatie Repelsteeltje: Kledingreparatie Repelsteeltje, gevestigd in Groningen aan de nieuwe Boteringestraat 39 die in deze Algemene Voorwaarden als Kledingreparatie Repelsteeltje zal worden aangeduid, onder uitvoer eigenaresse, coupeuse en de zaakwaarnemer. Toetsing en beoordeling van de voorwaarden is alleen voorbehouden aan de eigenaresse en de zaakwaarnemer.
- 1.3. Wederpartij: Een opdrachtgever die zowel particulier als zakelijk kan zijn voor de verstelwerkzaamheden.
- 1.4. Stomerij depot: het bedrijf waar Repelsteeltje reinigingswerk of verstelwerkzaamheden voor aanneemt.
- 1.5. Eigenaresse Kledingreparatie Repelsteeltje Groningen KvK nummer 02053502: C v/d Werff eindverantwoordelijke onderneming, auteur algemene voorwaarden.
- 1.6. Zaakwaarnemer Kledingreparatie Repelsteeltje: R.E.Reit. Aangewezen zaakwaarnemer ( Burgelijkwetboek 6 hoofdstuk Zaakwaarneming )
- 1.7. Coupeuse: medewerker van Kledingreparatie Repelsteeltje bevoegd voor het zelfstandig uitvoeren van coupeusewerk, aannemen van opdrachten verkoop van fournituren.

### *Artikel 2: Toepasselijkheid*

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden via internet te raadplegen, zie: [www.Repelsteeltje-winkel.nl/voorwaarden.pdf](http://www.Repelsteeltje-winkel.nl/voorwaarden.pdf) ivm de wet bescherming persoonsgegevens zijn in de publieke versie namen en persoonlijke registratienummer verwijderd.
- 2.2. Het accepteren van een aanbieding van Kledingreparatie Repelsteeltje dan wel het uitvaardigen van een opdracht aan Kledingreparatie Repelsteeltje houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Kledingreparatie Repelsteeltje en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Kledingreparatie Repelsteeltje worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Kledingreparatie Repelsteeltje ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### *Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten*

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en Kledingreparatie Repelsteeltje behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht van de wederpartij door Kledingreparatie Repelsteeltje. Kledingreparatie Repelsteeltje is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Kledingreparatie Repelsteeltje dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdracht.
- 3.3. Kledingreparatie Repelsteeltje kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kledingreparatie Repelsteeltje niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Kledingreparatie Repelsteeltje is in geen enkele vorm verantwoordelijk voor de uitvoering van de in depot aangenomen opdrachten. De wederpartij kan geen aanspraak doen op Kledingreparatie Repelsteeltje bij een geschil van een

depot opdracht. De aansprakelijkheid ligt volledig bij de deponhouder. Repelsteeltje heeft hierin slechts de taak de partijen bij elkaar te brengen.

#### *Artikel 4: Aanbiedingen en overeenkomsten*

- 4.1. Onder verstelwerkzaamheden wordt verstaan alle herstel, verstel of reparatiewerkzaamheden aan kleding of andere materialen, alsmede het vervaardigen van kleding onder labelnaam Repelsteeltje Atelier.
- 4.2. Verstelwerkzaamheden worden verricht aan de hand van door Kledingreparatie Repelsteeltje opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.
- 4.3. De juistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan Kledingreparatie Repelsteeltje worden tegengeworpen.

#### *Artikel 5: Voorschotten, prijzen en betalingen*

- 5.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie vooraf dan wel bij het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.3. Betaling geschiedt contant door particulieren, door zakelijke klanten contant of per telebankieren binnen 14 dagen na aflevering.
- 5.4. In sommige situaties is het niet mogelijk van te voren precies vast te stellen wat de totale prijs zal zijn. In deze gevallen betaalt de wederpartij een voorschot. Het voorschot dient om de te maken kosten te dekken en wordt na het voltooien van de opdracht verrekend met het door de wederpartij verschuldigde bedrag. In geval van een voorschot zullen de werkzaamheden worden opgeschort, totdat het voorschot is ontvangen.
- 5.5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij

gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Kledingreparatie Repelsteeltje.

*Artikel 6: Verwerkingstijd, afhalen*

- 6.1. Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.
- 6.2. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Kledingreparatie Repelsteeltje.
- 6.3. Ter verwerking aan Kledingreparatie Repelsteeltje geleverde kleding en materialen kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres van Kledingreparatie Repelsteeltje.
- 6.4. Verwerkingstijd is altijd 1 week. Bij spoed word een opslag berekend van 30%.

*Artikel 7: Opdrachten en aansprakelijkheid*

- 7.1. De wederpartij dient Kledingreparatie Repelsteeltje voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de wederpartij aangeleverde kleding en/of materialen.
- 7.2. Voor misverstaan, verminkingen, beschadiging van kleding en/of materialen die de wederpartij aan Kledingreparatie Repelsteeltje ter hand stelt, is Kledingreparatie Repelsteeltje niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Kledingreparatie Repelsteeltje.
- 7.3. Kledingreparatie Repelsteeltje is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade.

### *Artikel 8: Reclames*

- 8.1. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij terzake de hoedanigheid van de geleverde zaken.
- 8.2. De wederpartij heeft de verplichting de geleverde zaken, verstelde kleding of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.
- 8.3. De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst beantwoord.
- 8.4. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.
- 8.5. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan Kledingreparatie Repelsteeltje kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie (3) dagen aan Kledingreparatie Repelsteeltje kenbaar te zijn gemaakt.
- 8.6. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de wederpartij voor Kledingreparatie Repelsteeltje ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Kledingreparatie Repelsteeltje is het de wederpartij niet toegestaan de zaken, kleding en materialen waarop de reclame betrekking heeft aan Kledingreparatie Repelsteeltje te retourneren.
- 8.7. In geval van een gerechtvaardigde reclame is Kledingreparatie Repelsteeltje uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat Kledingreparatie Repelsteeltje aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11a en 11b gestelde garantievoorwaarden.
- 8.8. In geval van een gerechtvaardigde reclame bij een depot opdracht is Kledingreparatie Repelsteeltje uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk de depot houder op de hoogte te brengen en het contact tussen de wederpartij en de deponhouder totostand te brengen. De afhandeling van de reclame valt volledig onder de voorwaarden van de deponhouder.

### *Artikel 9: Aansprakelijkheid*

- 9.1. Kledingreparatie Repelsteeltje is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- 9.2. Kledingreparatie Repelsteeltje is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Kledingreparatie Repelsteeltje. Het recht op schadevergoeding door Kledingreparatie Repelsteeltje is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door Kledingreparatie Repelsteeltje uitgesloten.
- 9.3. Kledingreparatie Repelsteeltje is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van Kledingreparatie Repelsteeltje ten behoeve van de wederpartij verleende diensten of geleverde zaken, verstelde kleding of andere materialen.
- 9.4. Repelsteeltje is een stomerij depot en werkt in het gehele proces in opdracht van de aangesloten stomerij. Repelsteeltje geeft adviezen bij de inname van de te reinigen kleding en bespreekt deze met de stomerij. De reiniging zal ten alle tijden onder de verantwoordelijkheid van de stomerij worden uitgevoerd. Bij een afwijking of geschil van reinigingswerkzaamheden zal Repelsteeltje niet meer dan een communicatieve rol spelen maar nimmer de verantwoordelijkheid op zich nemen.

#### *Artikel 10: AVG Wet*

- 10.1. Wij vragen om naar de persoonsgegevens omdat wij de kleding in beheer nemen tijdens de opdracht periode. Mocht er iets zijn met de kleding gebeuren dan kunnen wij contact met de opdrachtgever opnemen
- 10.2. De persoonsgegevens komen in een database te staan waar alleen onze personeelsleden toegang toe hebben. Deze database is niet gekoppeld met het internet en beveiligd met twee wachtwoorden
- 10.3. Na drie jaar geen activiteiten op de persoonsgegevens registratie zullen wij zelf de registratie gegevens verwijderen uit onze database
- 10.4. Mocht de klant niet langer in onze database geregistreerd willen staan wordt deze zonder navraag reden verwijderd

#### *Artikel 11: Overmacht*

- 11.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Kledingreparatie Repelsteeltje in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen zonder dat Kledingreparatie Repelsteeltje gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Kledingreparatie Repelsteeltje kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### *Artikel 12: Garantie op materiaal*

- 12.1. Kledingreparatie Repelsteeltje staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 12.2. Kledingreparatie Repelsteeltje verleent uitsluitend op de door haar geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie geldt gedurende twee kalendermaanden vanaf de afhaaldatum.
- 12.3. Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.
- 12.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.
- 12.5. Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent Kledingreparatie Repelsteeltje geen garantieaanspraken.

#### *Artikel 13: Garantie op coupeusewerkzaamheden*

- 13.1. Kledingreparatie Repelsteeltje staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden, met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 13.2. Kledingreparatie Repelsteeltje verleent garantie op de door haar uitgevoerde werkzaamheden dan en alleen dan als aan de volgende garantievoorwaarden is voldaan:
  - 13.2.1. Er is voldaan aan de was adviezen zoals die vermeld staan in de kleding. De kleding of materialen zijn door Kledingreparatie Repelsteeltje afgespeld en de wederpartij gaat akkoord met de aanpassing(en) door het verlenen van de opdracht aan Kledingreparatie Repelsteeltje. De kleding is gepast of de materialen zijn gecontroleerd door de wederpartij bij het afhalen, dan wel binnen 24 uur na het afhalen. Eventuele gebreken zijn binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling gemeld bij Kledingreparatie Repelsteeltje.
  - 13.2.2. Indien en slechts indien aan deze garantievoorwaarden is voldaan, zal Kledingreparatie Repelsteeltje kosteloos de benodigde aanpassingen maken. Garantieaanspraken omvatten slechts het aanpassen of herstellen van het eerder verrichte verstelwerkzaamheden.
- 13.3. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien:
  - 13.3.1. De wederpartij niet heeft voldaan aan de wasvoorschriften. De kleding of materialen niet door Kledingreparatie Repelsteeltje zijn afgespeld. De wederpartij de kleding niet heeft gepast of de materialen niet heeft gecontroleerd bij het ophalen, dan wel gepast binnen 24 uur na het afhalen en eventuele problemen binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling heeft gemeld bij Kledingreparatie Repelsteeltje.
  - 13.3.2. Indien de garantie op verstelwerkzaamheden niet wordt erkend, omdat niet is voldaan aan de garantievoorwaarden is het aan Kledingreparatie Repelsteeltje om voor verdere aanpassing, zijnde een nieuwe opdracht, de volledige kosten in rekening te brengen volgens de door Kledingreparatie Repelsteeltje gestelde prijzen, dan wel een beperkte korting te geven.

#### Artikel 14: Vervaardigde kleding onder label naam Repelsteeltje

- 14.1. Kleding onder label naam Repelsteeltje Atelier zijn uniek en mogen alleen worden aangeboden door Kledingreparatie Repelsteeltje.
- 14.2. Het is nimmer toegestaan kleding te kopiëren die onder label naam Repelsteeltje Atelier zijn vervaardigd.



- 14.3. Garantie bepaling zijn vermeld in onder hoofdstuk 11 en 12

*Artikel 15: Diversen*

- 15.1. Wanneer door Kledingreparatie Repelsteeltje gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Kledingreparatie Repelsteeltje deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

*Artikel 16: Geschillen*

- 16.1. De rechter in Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Kledingreparatie Repelsteeltje het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

*Artikel 17: Toepasselijk recht*

- 17.1. Op elke overeenkomst tussen Kledingreparatie Repelsteeltje en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Kledingreparatie Repelsteeltje in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Kledingreparatie Repelsteeltje vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

*Artikel 18: Betreffende de Algemene Voorwaarden*

- 18.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 18.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. De versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.